

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MOEKES MAALTIJD BV

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "de Bestelling": de bestelde maaltijd(en) zoals nader aangeduid in de overeenkomst tussen Moekes Maaltijd en de Klant.
2. "Moekes Maaltijd BV" (KvK-nummer 57107726).
3. "de Klant": de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Moekes Maaltijd een overeenkomst aangaat.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Moekes Maaltijd en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen Moekes Maaltijd en de Klant.

ARTIKEL 3 - Aanbiedingen

1. De in foldermateriaal of andere documentatie van Moekes Maaltijd opgenomen prijzen, specificaties en afbeeldingen zijn aan wijziging onderhevig en binden Moekes Maaltijd niet, tenzij deze gegevens expliciet tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Moekes Maaltijd behoudt zich het recht voor om gerechten en/of menu's te wijzigen dan wel te laten vervallen. Het actuele aanbod van maaltijden staat steeds vermeld op de website van Moekes Maaltijd (www.moekesmaaltijd.nl).

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Moekes Maaltijd onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
3. De overeenkomst specificeert de Bestelling en bevat in ieder geval de door de Klant gekozen afleverlocatie en de gewenste dag van bezorging.
4. Een geplaatste Bestelling kan niet worden geannuleerd door de Klant.

ARTIKEL 5 - Uitsluiting herroepingsrecht

Wegens de aard van de bestelde zaken (levensmiddelen) en doordat de betreffende zaken snel kunnen bederven is het voor de Klant niet mogelijk om de koop op afstand te ontbinden conform het bepaalde in artikel 7:46d lid 1 BW.

ARTIKEL 6 - Kwaliteitsgarantie

1. Moekes Maaltijd staat er voor in dat de maaltijden worden bereid en bewaard volgens de redelijk eisen van (vak)bekwaamheid en deskundigheid. In het bijzonder zal zij zorg dragen voor een zorgvuldige bereiding van de maaltijden met inachtneming van de wettelijke, en voor zover deze ontbreken, de gebruikelijke normen betreffende de bereiding van voedsel en de bewaring daarvan.

2. Moekes Maaltijd werkt in haar maaltijden zo veel mogelijk met dagverse ingrediënten. Teneinde de kwaliteit van de maaltijden te garanderen dienen de maaltijden bij voorkeur op de dag van bezorging te worden genuttigd.

ARTIKEL 7 - Levering en uitvoering

1. Moekes Maaltijd zal zich tot het uiterste inspannen om de Bestelling klaar te hebben en te bezorgen op de gewenste dag van bezorging. Indien na bestelling van een maaltijd een ingrediënt daarvan niet meer leverbaar is, dan is Moekes Maaltijd gerechtigd het betreffende ingrediënt te vervangen door een gelijkwaardig ingrediënt.
2. De Bestelling wordt voor de Klant klaargezet in de koelkast op de door de Klant gekozen afleverlocatie.
3. Het risico van verlies, bederf etc. van de bestelde maaltijd(en) gaat over op de Klant zodra de maaltijd(en) in de feitelijke macht is (zijn) van de Klant.
4. Indien de bezorging van de Bestelling vertraging ondervindt en de Bestelling niet op de gewenste dag van bezorging kan worden bezorgd of indien de Bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hierover bericht. De Klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding als hier bedoeld zal Moekes Maaltijd het bedrag dat de klant heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien de Bestelling door een Klant niet wordt afgehaald, dan is Moekes Maaltijd gerechtigd omwille van de kwaliteit en mogelijke gezondheidsrisico's de betreffende maaltijd(en) na het verstrijken van 24 uur na het afgesproken aflevermoment uit de koelkast te halen en te vernietigen, zonder dat Moekes Maaltijd jegens de Klant gehouden is de koop prijs terug te betalen of tot vergoeding van enige schade.

ARTIKEL 8 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en inclusief kosten van aflevering.

ARTIKEL 9 - Betaling

De Bestelling dient te worden betaald op de wijze zoals vermeld op de website van Moeke's Maaltijden (www.moekesmaaltijd.nl).

ARTIKEL 10 - Klachtregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of een geleverde maaltijd moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Moekes Maaltijd, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Moekes Maaltijd zal zich inspannen om klachten steeds binnen zeven dagen te beantwoorden en binnen veertien dagen in onderling overleg met de Klant op te lossen.

ARTIKEL 11 - Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Moekes Maaltijd zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken en opnemen in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Moekes Maaltijd kunnen nakomen van de

overeenkomst die zij met de Klant is aangegaan alsmede om de Klant op de hoogte te houden van Moekes Maaltijd en de activiteiten die zij ontplooit.

2. De Klant kan zich te allen tijde tot Moekes Maaltijd wenden met het verzoek hem/haar mede te delen of en zo ja, welke hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien de Klant van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de Klant dit schriftelijk of elektronisch aan Moekes Maaltijd te melden.

ARTIKEL 12 - Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (de content van) www.moekesmaaltijd.nl en de aangeboden producten, inclusief verpakking/reclamemateriaal etc. berusten uitsluitend bij Moekes Maaltijd en/of haar leveranciers.

ARTIKEL 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de Klant en Moekes Maaltijd is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.